

Курьер: характеристика профессии и занятия

© Л.В. ЩУР-ТРУХАНОВИЧ,
директор Центра исследований в сфере экономики и права, к.э.н.
Д.Л. ЩУР,
начальник юридического отдела
Издательства «Дело и Сервис»
к.э.н.

Февраль, 2003

Сфера работы

«Курьер» — посыльный учреждения для разноски деловых бумаг или должностное лицо для разъездов со специальными поручениями¹.

Курьер отнесен ОКПДТР к профессиям рабочих. Поскольку, очень часто курьеров называют служащими (видимо потому, что они имеют дело с бумагами), поясняем: служащим можно назвать только «дипломатического курьера».

Несмотря на все достижения научно-технического прогресса, профессия курьера так и не потеряла своей актуальности. Объясняется это как увеличением объемов информационных потоков, так и развитием различных форм предпринимательства.

Направленность деятельности курьера не претерпела особых изменений — это своевременная, гарантированная и надежная доставка бумажной корреспонденции (писем, иных документов), пакетов, посылок определенному адресату. А потому, поговорка «курьера ноги кормят» — по прежнему остается девизом этих работников.

Курьер необходим компании в тех случаях, когда есть потребность в обмене информацией между ее структурными подразделениями (как обособленными, так и необособленными), доставке другим предприятиям и получении от них бумажной корреспонденции.

В качестве штатных работников на полный рабочий день курьеров, как правило, нанимают предприятия, у которых очень плотные потоки рассылки и получения бумажной корреспонденции. Если нет необходимости в течение целого дня направлять или получать корреспонденцию, предприятие предпочитает нанять курьера на неполный рабочий день или неполную рабочую неделю. Фирмы, у которых есть потребность в нерегулярных, а то и разовых доставках, как правило, обращаются к услугам специальных служб курьерской связи (в этом случае курьеры входят в штат этих служб).

Работа курьера заключается в своевременной доставке или получении отправлений, сборе подтверждений о приеме доставки. Она сродни «охоте на лис». Только «лисами» здесь выступают различные предприятия или физические лица — адресаты. Поэтому важнейшим качеством курьера является умение ориентироваться на местности (в городе) и составлять маршруты, минимизирующие сроки доставки или получения корреспонденции.

Если в штате несколько курьеров, их работа, как правило, строится по «зональному» принципу — каждый курьер имеет свою «зону» ответственности, т.е. определенную территорию (район и т.д.) своей работы. При таком построении работы достигается наибольшая эффективность — за счет обладания знаниями о «топографии зоны», курьер затрачивает минимальное количество времени на доставку (получение) корреспонденции. Тем самым, он совершает максимальное количество доставок (получений) за свое рабочее время.

С курьером можно отправить не только деловую бумажную корреспонденцию, но и букет цветов, приглашение на семейное или иное (неделовое) торжество, открытку или визитную карточку и т.д.

Курьерской доставкой пользуются и торговые предприятия, осуществляющие продажу товаров по заказам. Например, наиболее распространенным является использование труда курьеров для доставки покупок, сделанных по телефону, в Интернет-магазинах и пр.

На работу в качестве курьеров обычно привлекают студентов, молодых отставных офицеров, а также лиц, не имеющих постоянной работы и профессиональных навыков.

В некоторых предприятиях возможно продвижение курьера по служебной лестнице, как зарекомендовавшего себя работой с клиентами.

Характеристика работ

Согласно тарифно-квалификационной характеристике² курьер выполняет следующие работы:

1. Доставка по назначению деловых бумаг, пакетов, писем, книг и т.п. в соответствии с указаниями вышестоящего работника (или с условиями договора), а также их получение и доставка от других организаций.
2. Запись рассылаемых и получаемых деловых бумаг в рассылочную книгу.

¹ Толковый словарь русского языка Ожегова.

² Утверждена постановлением Минтруда России от 10.11.1992 № 31 (с изм. на 04.08.2000).

3. Вызов работника к руководителям службы или подразделения.

При описании сферы работы уже отмечалось, что курьерам поручается также доставка товаров, других предметов внутри предприятия и между предприятиями.

Если курьер осуществляет доставку особо важной корреспонденции или ценных посылок, товаров он должен обеспечить предоставление подписи адресата о получении отправки на документе установленной формы.

Требования

Знание: правил учета, хранения и доставки по назначению корреспонденции, пакетов, посылок и иных предметов; местности и расположения обслуживаемых объектов; расписания движения местного транспорта (если для развозов ему не выделен специальный транспорт).

Опыт работы: не обязателен.

Личные характеристики. Возраст — от 16 до 30 лет. Хорошая память; выносливость; обязательность; дисциплинированность; коммуникабельность; опрятный вид; навыки ориентирования на местности.

Прочее. Курьерская доставка крупногабаритных посылок может осуществляться на фирменных автомобилях.

В этом случае работник может совмещать профессии курьера и водителя автомобиля, и следовательно требуется наличие водительских прав.

Иногда, от курьера требуется умение работы с техникой — например, при помощи лазерного сканера считать с письма информацию, подключить считывающее устройство к мобильному телефону и переслать сообщение на компьютер центрального офиса.

Тарифный разряд

1-й разряд.

Образование

Основное общее и выше.

Правовые и социальные гарантии

Прежде всего, поскольку работа курьера носит разъездной характер, предприятие должно обеспечить его месячными, квартальными билетами для проезда на городском пассажирском транспорте³. Для этого руководитель предприятия утверждает специальный перечень должностей и профессий работников, которым предоставляются проездные документы.

Курьеру на наружных работах должны быть выданы специальные одежда и обувь (непромокаемый плащ — 1 раз в 3 года; 1 пара кожаных ботинок)⁴. Кстати специализированные курьерские службы охотно выполняют данное требование законодательства, обеспечивая своих курьеров униформой.

Правилами отнесения отраслей (подотраслей) экономики к классу профессионального риска курьерская связь отнесена к 08 классу профессионального риска⁵. Это означает, что если предприятие является курьерской службой, то его работники попадают под действие Федерального закона от 24.07.1998 №125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» (с изм. и доп.).

Обязательное социальное страхование от несчастных случаев предусматривает: обеспечение социальной защиты в снижении профессионального риска; возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью застрахованного при исполнении им обязанностей по трудовому договору (контракту) и в иных установленных законодательством случаях, путем предоставления застрахованному в полном объеме всех необходимых видов обеспечения по страхованию, в том числе оплату расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию.

Поскольку очень часто к работе в качестве курьера привлекаются обучающиеся в старших классах, на первых курсах профессиональных учреждений образования, в отношении этих работников необходимо соблюдать все требования трудового законодательства: о недопустимости установления испытания; о сокращенной продолжительности рабочего времени; о запрете на привлечение к работе в ночное время и к сверхурочным работам; об особом порядке предоставления отпуска; др.

Основной правовой документ

Отношения курьера с предприятием оформляются трудовым договором.

³ Постановление Совмина РСФСР от 04.05.1963 № 521 «Об упорядочении использования предприятиями, организациями и учреждениями средств на приобретение билетов для проезда на городском пассажирском транспорте (с изм. и доп.).

⁴ Типовые нормы бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех отраслей экономики (утверждены постановлением Минтруда России от 30.12.1997 № 69).

⁵ Постановление Правительства РФ от 31.08.1999 № 975 (с изм. и доп.).

Заработная плата

Желаемая — от 3000 (100 \$) до 4500 руб. (150 \$).

Предлагаемая — от 1500 (50 \$) до 3000 руб. (100 \$) + оплата проезда.

Размер заработной платы курьеров, состоящих в штате предприятия определяется штатным расписанием. В отдельных специализированных курьерских службах, торговых предприятиях для курьеров устанавливается сдельная форма оплаты труда.

*Печатный источник: «Кадры предприятия» № 1, 2003
статья «Курьер»*